

# SEBASTIAN VALENCIA

ING. EN ADMINISTRACIÓN



+569-20281939



sebastianvalencia360@gmail.com



Blanco Encalada 1093, Ovalle.

Ingeniero en administración con experiencia en gestión y optimización de procesos. Experto en tomar decisiones efectivas y liderar equipos multidisciplinarios para alcanzar resultados sobresalientes.

## EDUCACIÓN

2018-2023

**Universidad tecnológica de Chile, Inacap.**

Ingeniero en administración de empresas

2016-2017

**Universidad tecnológica de Chile, Inacap.**

Hotelería y Turismo

## HABILIDADES

- Comunicación efectiva.
- Liderazgo de equipos.
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo.
- Licencia de conducir clase B.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Gestión de datos

Cibkus Elite 2024 mayo - Actualmente

Gestión y optimización de rutas para maximizar la eficiencia de recursos. Creación de Presentaciones mensuales.

### Supervisor en ruta y agente de ventas

Cikbus Elite 2018 - 2024 mayo

Supervisión de personal en ruta y cumplimiento de tareas asignadas. Resolución de problemas y atención al cliente para satisfacción y fidelidad. Trabajo en equipo para alcanzar objetivos de ventas y cumplir metas establecidas. Dominio de técnicas de persuasión y presentación de propuestas comerciales.

### Recepcionista

Hotel Limari, 2014-2018

Recepción de Clientes. Manejo de Conmutador. Asistencia a mesa de entradas. Organización de libro de entrada y salida. Mantenimiento de archivo. Preparación de informes semanales. Conocimiento avanzado de sistema de reservas y habilidades en el manejo de quejas.